



Gesellschaft für Verwaltung und Betreuung von Immobilien mbH

ImmoTreu GmbH · Lärchenstraße 12 · 61118 Bad Vilbel

17.03.2020

Aktuelle Hinweise zum Coronavirus

Das Coronavirus breitet sich weiter aus. Die Landesregierung fordert daher alle Bürger auf, dass „alle nicht unbedingt notwendigen sozialen Kontakte unverzüglich vermieden werden müssen“.

Als Hausverwaltung stehen auch wir in der Pflicht unseren Beitrag zur Eindämmung des Virus zu leisten. Aus diesem Grund möchten wir Sie über folgende Maßnahmen informieren:

1. Zurzeit sind wir mit der Erstellung der Abrechnungen beschäftigt. Wir sind bemüht in dieser schwierigen Zeit, wie gewohnt, diese so schnell wie möglich fertig zu stellen.
2. Alle bevorstehenden Eigentümerversammlungen werden bis auf Weiteres nicht durchgeführt. Wir werden aber alle Abrechnungen, soweit dies noch nicht geschehen ist, in den nächsten Wochen vorab verschicken. Das weitere Vorgehen erfolgt in engem Abstimmen mit Ihrem Verwaltungsbeirat.
3. Objektbetreuer-Termine vor-Ort werden auf ein Mindestmaß reduziert.
4. Sollten Sie Fragen an uns haben, so kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder elektronisch. Wir möchten Sie bitten, aktuell von persönlichen Besuchen in unseren Büroräumen abzusehen.
5. Nutzen Sie unser Online-Portal, um mit uns zu kommunizieren und aktuelle Infos zu bekommen! Wir freuen uns, dass wir Ihnen in dieser Zeit diesen kostenfreien Service anbieten können. Sollten Sie auf diesem Weg informiert werden, geben Sie diese Informationen bitte im Sinne einer guten Nachbarschaft in Ihrem Haus weiter.
6. Sollten Sie noch keinen Zugang zu unserem Online-Portal haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an federico@immotreu.net mit folgenden Angaben: Name, Objekt-Nr. und der zu verwendenden Email-Adresse von Ihnen.
7. Um dauerhaft handlungsfähig zu bleiben, wird ab sofort ein Teil unseres Teams im Homeoffice arbeiten bzw. um die Kinderbetreuung zu gewährleisten.

Wir hoffen, dass es uns allen gemeinsam gelingt, diese Krise wohlbehalten zu überstehen. Bitte lassen Sie uns nachsichtig miteinander sein, denn alles was aktuell geschieht, können wir nicht mehr mit den Maßstäben messen, die wir noch vor kurzer Zeit angelegt haben. Dies gilt insbesondere auch für die in Ihrem Objekt beschäftigten Dienstleister wie Hausmeisterdienste/Reinigungsdienst, Gärtner oder Handwerker.

Wir bedanken uns im Voraus sehr für Ihre Mithilfe und Unterstützung.

Mit herzlichen Grüßen

Ralf Strack
Geschäftsführer

Saskia Federico
Geschäftsführerin

Lärchenstraße 12 · 61118 Bad Vilbel · Telefon 061 01/8 0227-0 · Telefax 061 01/8 0227-20
E-Mail badvilbel@immotreu-nl.net

Sitz der Gesellschaft: Hanau · Amtsgericht Hanau, HRB 5703 · 035 236 10931
Geschäftsführer: Dr. Emil Komo, Ralf Strack